NUESTRA HISTORIA

De un comienzo sencillo en la nieve a una vida ligada al volcán Villarrica

La historia de Snowpark Pucón comenzó mucho antes de que existiera una tienda, un equipo de trabajo o una empresa formal. Sus primeros capítulos se escribieron en la nieve y en los caminos que conducen hacia el volcán Villarrica, a partir de una actividad sencilla que con los años terminaría marcando el rumbo de una familia y de un proyecto ligado para siempre a la montaña.

LOS PRIMEROS AÑOS | JUAN, PABLO Y LA NIEVE

Cuando Pablo Jiménez, conocido por gran parte de la comunidad como “Pali” (@palipucon), tenía aproximadamente 15 años, ya vivía junto a su familia en Pucón, muy cerca del volcán Villarrica. Su padre, Juan Jiménez, se dedicaba al alquiler ambulante de cadenas para la nieve. Padre e hijo seguían las condiciones meteorológicas y las nevadas para ubicarse en los caminos de acceso a la montaña y ofrecer cadenas a los vehículos que comenzaban a encontrarse con nieve.

Aquella actividad fue el primer contacto directo de Pablo con el turismo de montaña, los visitantes y una necesidad que hasta hoy forma parte de la esencia de Snowpark: ayudar a las personas a acercarse a la montaña de una manera simple, cercana y segura.

2006-2007 | LA MONTAÑA SE CONVIERTE EN UNA PROFESIÓN

Con los años, la relación con la montaña dejó de ser solamente parte de la vida cotidiana de Pablo y pasó a convertirse en su profesión. Estudió Turismo Aventura, especializándose en montaña, y se tituló con honores como Guía de Turismo Aventura, especialista en montaña, durante el período 2006-2007.

Su desarrollo como montañista y guía no se limitó al ámbito local. A lo largo de su trayectoria fue construyendo también experiencia internacional en montañismo, incorporando conocimientos que posteriormente formarían parte de la base técnica sobre la cual se desarrolló Snowpark Pucón.

2007-2011 | GUÍA DE MONTAÑA, ESQUÍ Y SNOWBOARD

Entre 2007 y 2011, Pablo trabajó como guía de montaña para diferentes empresas de turismo aventura. Durante el verano, la temporada de ascensos al volcán Villarrica generaba una intensa actividad laboral, pero en invierno las oportunidades disminuían considerablemente. Para complementar esa estacionalidad comenzó también a trabajar como profesor de esquí y snowboard para principiantes.

De esa realidad surgió una pregunta concreta: cómo transformar el conocimiento de la montaña en una actividad capaz de mantenerse durante todo el año. La respuesta terminaría siendo Snowpark Pucón.

LOS INICIOS DE SNOWPARK PUCÓN | DON GERMÁN Y LOS PRIMEROS PILARES

Snowpark Pucón nació como una pequeña empresa de montaña. En sus primeros años era prácticamente un pequeño quiosco, con recursos limitados y un inventario que representaba apenas una fracción de lo que existe actualmente.

Ese primer espacio no habría sido posible sin Don Germán Muñoz, hombre oriundo de la zona, guardaparque durante décadas y propietario de terrenos en el sector. Fue él quien le ofreció a Pablo la oportunidad de instalarse y construir allí el primer quiosco de Snowpark. Su apoyo, junto al de su esposa, la señora Meri, a quien con cariño también llamamos Mamá Meri, permitió levantar literalmente los primeros pilares del proyecto. En una etapa en que había más voluntad que recursos, aquella confianza entregó algo esencial: un lugar desde donde comenzar.

Don Germán ya no está con nosotros, pero su presencia permanece profundamente ligada a la historia de Snowpark. En la actualidad, su hijo mayor, Jorge, junto a su esposa Karina, han mantenido el arriendo y la posibilidad de que el proyecto continúe desarrollándose en el mismo lugar. De esta manera, Don Germán, la señora Meri, Jorge y Karina forman parte importante no solo de los orígenes de Snowpark Pucón, sino también de su permanencia y continuidad a través de los años.

Desde esos primeros años ya estaban presentes muchos de los servicios que continúan formando parte de la empresa: alquiler de equipamiento y vestuario de montaña, transporte, clases de esquí y snowboard y tours guiados. La diferencia era que prácticamente todo lo hacía una sola persona. Pablo era guía, profesor, vendedor, conductor y encargado de la operación. Con el aumento de los clientes fue necesario incorporar equipamiento, vehículos, infraestructura y nuevas personas al equipo.

2015 | UNA ERUPCIÓN QUE OBLIGÓ A ADAPTARSE

En 2015, la erupción del volcán Villarrica y las restricciones asociadas a la actividad volcánica generaron un escenario especialmente complejo para el turismo de montaña local. Frente a esta situación, Pablo trasladó parte de la operación hasta Corralco, en la zona del volcán Lonquimay, donde Snowpark mantuvo operaciones durante aproximadamente dos años.

Snowpark Pucón, sin embargo, no abandonó su lugar de origen. Durante ese período llegó a mantener operaciones de manera paralela en Pucón y Corralco. Fue una etapa que puso a prueba la capacidad de adaptación de la empresa y reforzó una característica que permanece hasta hoy: buscar alternativas y continuar funcionando cuando las condiciones de la montaña cambian.

2016 | LA FAMILIA IMPULSA UNA NUEVA ETAPA

En 2016 comenzó uno de los períodos más importantes de la historia de Snowpark Pucón. Los padres de Pablo, Juan Jiménez y Viviana Droguett, se incorporaron como socios inversionistas y dieron un nuevo impulso al proyecto familiar.

Desde entonces, Pablo, Juan y Viviana han conformado un núcleo fundamental dentro de Snowpark. Los tres trabajan como un gran equipo familiar, con funciones y responsabilidades claramente definidas y complementarias. Cada uno cumple un rol propio y cada uno constituye una parte vital para el funcionamiento, la continuidad y el crecimiento del negocio.

Juan aporta la experiencia de quien estuvo presente desde aquellos primeros años vinculados a la nieve y las cadenas. Viviana ha sido una parte esencial del respaldo, la organización y el desarrollo del proyecto. Pablo concentra la dirección operativa y técnica ligada al turismo de montaña. El crecimiento de Snowpark no se explica solamente por una inversión o por una ampliación de infraestructura, sino por el trabajo coordinado de los tres y por una forma de tomar decisiones y asumir responsabilidades como familia.

La inversión aumentó considerablemente, el equipo de atención prácticamente se triplicó y fue posible incorporar más equipamiento, mejorar la infraestructura y aumentar la capacidad operacional. Snowpark entró en una etapa de

fuerte crecimiento sin abandonar la atención cercana que había caracterizado sus primeros años.

2020 | BAJA ANDES Y NUEVOS CONOCIMIENTOS EN CONDUCCIÓN 4X4

En 2020 Pablo conoció a Mingo Quilodrán y a su esposa, Carol Rubilar, ambos parte de Baja Andes (@bajaandes4x4). Junto a sus hijos conforman una familia que con el tiempo pasó a ser también familia amiga de Snowpark Pucón, más allá de cualquier vínculo profesional.

Mingo aportó nuevos conocimientos técnicos tanto a Pablo como al personal de Snowpark mediante capacitación en conducción 4x4 y maniobras de off-road extremo. Esta formación permitió incorporar nuevas competencias a un equipo que ya contaba con experiencia en montaña y operación invernal.

A partir de esos conocimientos se amplió progresivamente la oferta hacia tours en vehículos 4x4, apoyo y asesoría en ruta y operaciones de rescate. Esta etapa refleja una característica que ha acompañado a Snowpark durante toda su historia: aprender, capacitarse y convertir nuevos conocimientos en mejores servicios.

2021 | NACE NUESTRO PROPIO CANOPY

En 2021 Snowpark Pucón alcanzó otro hito importante al comenzar a operar su propio circuito de canopy. La actividad permitió ampliar la operación más allá de los servicios

tradicionales de nieve y montaña y con el tiempo se convirtió en una de las experiencias más reconocibles de la empresa.

Actualmente, cerca de 8.000 personas al año realizan canopy con Snowpark y, durante períodos de alta demanda en verano, la operación puede superar los 170 cupos diarios.

2024 | MKA TOURS Y UNA NUEVA ESCALA EN TRANSPORTE

En 2024 Pablo conoció a Mauricio, de MKA Tours (@mkatours), y a su familia. MKA Tours posee una importante flota de transporte turístico especializado y el encuentro abrió una nueva etapa en la capacidad logística de Snowpark Pucón.

A partir de una alianza comercial entre ambas empresas, la capacidad para movilizar clientes y realizar transportes se multiplicó por decenas. Esto permitió responder con mayor rapidez a grupos, temporadas de alta demanda, traslados especiales y operaciones que requieren una coordinación logística considerable.

La relación, sin embargo, trascendió lo comercial. Con el tiempo Mauricio se convirtió para Pablo en un amigo más que en un aliado de negocios, y su familia pasó a formar parte del círculo de personas cercanas que han acompañado el crecimiento de Snowpark.

2026 | UNA NUEVA GENERACIÓN CRECE JUNTO A LA MONTAÑA

Aquella historia que comenzó con un adolescente acompañando a su padre a arrendar cadenas en la nieve continúa varias décadas después. Pablo es padre de cuatro hijos y su pareja, Catalina (@catali.tours), ocupa un lugar fundamental en su vida cotidiana y en el funcionamiento de Snowpark Pucón, aportando directamente desde su experiencia profesional en los deportes de nieve.

Catalina es actualmente la instructora principal de esquí y snowboard de la empresa y participa directamente en la formación de nuevos alumnos, transmitiendo técnica, experiencia y pasión por los deportes de nieve que forman parte de la identidad de Snowpark.

Los cuatro hijos de Pablo han crecido profundamente vinculados a la naturaleza. La montaña, el bosque y especialmente la nieve han sido parte de sus vidas desde pequeños. El esquí ocupa un lugar importante dentro de esta historia y sus hijos han llevado esa pasión también al ámbito competitivo, participando en competencias y consiguiendo títulos a nivel nacional.

De esta manera, la relación con la nieve que comenzó décadas atrás entre Juan y su hijo Pablo continúa en una nueva generación. Los hijos de Pablo prolongan ese vínculo con la montaña, mientras Catalina aporta desde su propio rol

profesional y personal a una empresa cuya vida cotidiana continúa profundamente ligada a la familia.

SNOWPARK PUCÓN HOY | UNA EMPRESA QUE CRECIÓ SIN PERDER SU IDENTIDAD

Lo que alguna vez comenzó como un pequeño punto de servicios atendido prácticamente por una sola persona es hoy una operación que durante cada temporada genera trabajo directo para aproximadamente 7 a 10 personas, además de otras 7 a 10 que colaboran externamente entre transportistas, empresas asociadas, guías temporales y otros prestadores.

En el centro de esa estructura continúa existiendo un equipo familiar. Pablo, Juan y Viviana trabajan con roles definidos y complementarios; Catalina participa desde un área técnica esencial de la operación; y alrededor de ellos existe un equipo de profesionales, colaboradores, familias amigas y alianzas que han ido sumando capacidades a lo largo del tiempo.

Durante la temporada de invierno, alrededor de 500 personas pueden ingresar diariamente a la tienda, mientras las distintas actividades movilizan a miles de visitantes a lo largo del año. Desde 2006 hasta la actualidad, Pablo “Pali” Jiménez acumula aproximadamente 1.300 ascensos al cráter del volcán Villarrica. A ello se suma la enseñanza de esquí y snowboard, que actualmente alcanza aproximadamente 1.500 alumnos por temporada, además de los miles de pasajeros

que participan cada año en las distintas experiencias ofrecidas por Snowpark Pucón.

Con los años, Snowpark se ha transformado en una empresa ampliamente reconocida en Pucón y especialmente visible en la ruta hacia el volcán Villarrica. Su historia y sus actividades han sido difundidas en televisión, radio, medios locales y nacionales, entrevistas, programas y podcasts, y su nombre también ha logrado reconocimiento entre visitantes extranjeros, particularmente provenientes de Argentina y Brasil.

Existe, sin embargo, una forma de medir la trayectoria que tiene un valor especial: la opinión de quienes han visitado Snowpark. Las reseñas y calificaciones dejadas por los clientes reflejan la experiencia de familias que conocieron la nieve, personas que aprendieron a esquiar, visitantes que realizaron canopy por primera vez y viajeros que encontraron orientación y una atención cercana.

El crecimiento nunca se ha medido solamente en infraestructura, equipamiento, número de pasajeros o cantidad de servicios. Snowpark nació como una empresa familiar y continúa teniendo ese espíritu. Esa identidad se sostiene en quienes estuvieron desde el comienzo, en quienes hicieron posible levantar el primer quiosco, en la familia que impulsó su crecimiento y en las personas y familias amigas que fueron incorporándose a la historia.

Profesionalismo, conocimiento de la montaña y cercanía con las personas siguen siendo la base del trabajo. Snowpark ha crecido, pero continúa junto al mismo volcán que vio comenzar esta historia, aprendiendo, capacitándose y entendiendo que detrás de cada equipo que se arrienda, cada clase, cada viaje, cada recorrido en 4x4, cada descenso en canopy y cada ascenso al volcán existe una persona que está confiando parte de su experiencia en Pucón.

Ese espíritu sencillo, familiar y cercano que dio origen a Snowpark continúa siendo, hasta hoy, su verdadera identidad.